

Laboratori Clínic Territorial ICS Lleida

Missió: proporcionar informació útil per a l'activitat clínica que permeti satisfer la demanda analítica hospitalària i d'atenció primària de forma eficient, amb transferibilitat total de resultats entre les diverses àrees, mitjançant processos analítics d'alta qualitat i amb continua interrelació entre els professionals que intervenen en la totalitat del procés.

La investigació i la docència formen part de les activitats del laboratori i es potencia la col·laboració amb els clínics.

Visió: El Laboratori Clínic ICS Lleida aspira a ser una organització excel·lent, tant des de el punt de vista tècnic como humà, en un marc d'alta qualitat i eficiència. Essent el laboratori dels centres i serveis sanitaris de les Regions de Lleida i de l'Alt Pirineu i Aran que són o vulguin ser els nostres clients i donant suport a la recerca clínica i bàsica en el nostre medi.

Valors:

El ciutadà en el centre del sistema

Els professionals com actiu més important de l'organització

Compromís

Competència

Equitat

Innovació

Transparència



POLÍTICA DE LA QUALITAT

- Establir la qualitat com a objectiu de tots i per a tots, amb compromís per a satisfer els requisits aplicables i les bones pràctiques professionals.
- Implementar i mantenir un Sistema de Gestió de la Qualitat d'acord amb les normes UNE-EN-ISO 9001 i UNE-EN ISO 15189.
- Realitzar sistemàticament mesures de la qualitat recollides de la informació i anàlisis de dades, que permetin la detecció d'oportunitats de millora en un marc de compromís amb la millora contínua del SGQ.
- Oferir i proveir uns serveis amb la màxima qualitat i amb eficiència.
- Adequar l'activitat del laboratori a les necessitats del nostre entorn, treballant per la millora de la satisfacció dels clients.
- Assegurar i optimitzar els recursos tecnològics necessaris per garantir en tot moment la qualitat dels productes i serveis.
- Potenciar la formació del personal per garantir l'actualització dels seus coneixements i poder donar un valor afegit als productes i serveis.
- Promoure i considerar les iniciatives d'innovació i millora proposades pel personal.
- Potenciar el treball en equip en un satisfactori ambient de treball.
- Col·laborar amb la resta d'integrants del sistema de salut en l'assistència, docència i recerca del nostre àmbit.
- Treballar en un entorn segur per a les persones i amb respecte pel medi ambient, prevenint l'impacte negatiu que poden tenir les nostres activitats, d'acord amb la legislació vigent.
- Potenciar l'acompliment de les normes ètiques de la nostra professió.

La implantació del Sistema de la Qualitat no serà possible sense la participació de tot el personal del laboratori.

Dra. Mercè Ibarz
Cap de servei Laboratori Clínic
Lleida, 23 Març de 2021



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

PQ-001 V7.